



## NORME

- La colazione verrà servita tra le ore 8.00 e le 10.00 ( in caso di esigenze particolari l'orario deve essere precedentemente concordato con il gestore).
- Per l'entrata e l'uscita dalla struttura non ci sono orari da rispettare, gli ospiti potranno uscire e rientrare a loro piacimento.
- All'interno del Bed & Breakfast non sono ammessi animali.
- Non è permesso, per motivi di Pubblica Sicurezza, agli ospiti di far accedere altre persone.
- Il riassetto della camera avverrà giornalmente dalle ore 10.00 con annesso cambio biancheria bagno. Cambio biancheria da letto avverrà ogni cambio degli ospiti o comunque ogni tre giorni di permanenza (salvo su richiesta). Cambio biancheria straordinaria e pulizie straordinarie non sono incluse nel prezzo.
- E' vietato fumare all'interno delle stanze e nella zona colazioni.
- E' vietato buttare nel water pannolini e tutto ciò che possa ostruire le tubature.
- E' vietato collegare all'impianto elettrico qualsivoglia elettrodomestico portato al seguito ad eccezione del rasoio elettrico, dei carica batterie e scaldabiberon.
- Si raccomanda di rispettare il silenzio nelle ore 14.00-16.00. Si prega di mantenere un comportamento che in nessun momento della giornata e in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità.
- L'ospite è tenuto a risarcire i danni arrecati al B&B e per l'uso improprio delle dotazioni complementari. Abbiate cura di spegnere la luce delle camere, i condizionatori, TV , ed altri impianti quando siete fuori dalla camera. A fine permanenza, dovranno essere riconsegnate le chiavi.
- Si declina ogni responsabilità per lo smarrimento, furto o danneggiamento degli oggetti di vostra proprietà. Si invitano gli ospiti a chiudere la porta d'ingresso e di avere cura delle chiavi e dei telecomandi, l'eventuale perdita comporta l'addebito corrispondente per il cambio della serratura e dell'intero set di chiavi.

## PRENOTAZIONI

- La richiesta di prenotazione può essere fatta tramite e-mail o telefonicamente, riceverete da noi una mail di conferma dell'avvenuta ricezione, accompagnata da indicazioni delle modalità di pagamento.
- Il versamento della caparra può essere effettuato con bonifico bancario, la prenotazione è definitivamente confermata al riscontro dell'avvenuto anticipo mediante invio della copia della ricevuta di pagamento.
- In caso di annullamento della prenotazione verrà restituito l'acconto solo se verrà comunicato per iscritto almeno 7 giorni prima dell'inizio del soggiorno, in caso contrario nulla sarà dovuto.

## CHECK-IN

- Salvo necessità particolare dei nostri ospiti, la consegna delle stanze è prevista tra le 15.00 e le 21.00, Vi preghiamo comunque di comunicare l'orario previsto di arrivo almeno nella mattinata del giorno dell'arrivo stesso.
- I signori Clienti sono invitati, al momento dell'arrivo, a fornire un documento di riconoscimento valido.
- Il prezzo pattuito per il soggiorno nel nostro B&B comprende l'uso della stanza e del bagno, l'uso della piscina, la prima colazione, la fornitura di asciugamani e lenzuola, l'utilizzo del WI-FI, l'uso della TV e dei condizionatori d'aria e l'uso di tutti gli accessori bagno.

## CHECK-OUT

- Si rammenta che, il giorno della partenza, le camere vanno lasciate libere entro le ore 10.00, un ritardo comporterà l'addebito di un'ulteriore notte.
- All'interno del B&B troverete tutto ciò di cui avete bisogno: coperte, cuscini, asciugamani, prodotti per l'igiene personale e alimenti per il consumo della prima colazione. Per qualsiasi altra necessità non esitate a chiedere, faremo il possibile per accontentarvi.

*Vi ringraziamo per aver scelto la nostra struttura e vi auguriamo un sereno soggiorno.*